

ALIZES SPORT

Formulaire de retour, retraction, remboursement ou SAV

A retourner par e-mail a : **contact@alizessport.com**. Merci de joindre si possible votre preuve d achat, des photos du produit/colis si necessaire et tout document utile au traitement de votre demande.

Nom et prenom	
Adresse e-mail	
Telephone	
Numero de commande	
Produit concerne	
Date de reception	

Type de demande - cochez la case correspondante :

☐ Suivi de commande	☐ Retour produit
☐ Remboursement	☐ Echange
☐ Droit de retraction	☐ Produit defectueux
☐ Produit non conforme	☐ Colis endommage
☐ Piece manquante	☐ Autre

Etat du produit - cochez la case correspondante :

☐ Non utilise	☐ Ouvert mais non utilise
☐ Teste brievement	☐ Utilise
☐ Defectueux	☐ Endommage a la livraison
☐ Accessoires manquants	☐ Autre

Description de la demande / motif

Informations complementaires (numero de suivi, photos jointes, precision sur le colis, souhait particulier, etc.)

Declaration du client

Je certifie l'exactitude des informations communiquees et comprends que ma demande sera traitee selon les conditions de retour, remboursement, retractation et garanties applicables chez ALIZES SPORT.

Date		Signature	
------	--	-----------	--

Service client : Lun. a Ven. 8h00 - 18h00 | Sam. 10h00 - 14h00 | Dim. ferme