

Formulaire de retour et de rétractation

À compléter sur ordinateur ou à imprimer. Enregistrez le PDF rempli avant de l'envoyer.

Par e-mail : contact@alizessport.com

Par courrier : ALIZES SPORT, 395 Rue du Général de Gaulle,
59700 Marcq-en-Barœul, France.

1. Vos coordonnées

Nom et prénom

E-mail

Adresse postale

Code postal

Ville et pays

Téléphone (facultatif)

2. Votre commande et les articles concernés

Numéro de commande

Date de commande

Date de réception

Articles à retourner : désignation, référence et quantité

3. Votre demande

Cochez la ou les cases correspondant à votre demande :

☐ Rétractation / remboursement

☐ Échange

☐ Produit défectueux ou endommagé

☐ Article incorrect

Précisions (facultatives pour un changement d'avis)

Pour une rétractation : je vous notifie ma décision de me rétracter du contrat de vente portant sur les articles indiqués ci-dessus. Aucun motif n'est exigé.

Date de la demande

Signature (uniquement pour un envoi papier)

Retours : demande dans les 30 jours après réception. Frais de retour pris en charge.

Remboursement sous 14 jours après notification ; report possible jusqu'au retour ou à sa preuve.

Contactez-nous pour le transport ou un dépôt. Ce formulaire est facultatif.